

POLITICA CORPORATIVĂ PRIVIND CALITATEA

septembrie 2012

MAXAM este un grup industrial prezent în întreaga lume, care dezvoltă și produce **materiale energetice**, specialități chimice, produse și servicii pentru mine, cariere și lucrări civile; sisteme și servicii pentru apărare și demilitarizare; muniție sportivă de vânatoare și tir; servicii legate de mediul înconjurător și proiecte de energie regenerabilă.

MAXAM își definește **Politica privind calitatea** în conformitate cu standardul ISO 9001, luând în considerare **cerințele și așteptările clienților săi și ale grupurilor sale de interes**, pe lângă acordurile voluntare *Responsible Care Global Charter* și *Acordul Mondial al Națiunilor Unite*.

MAXAM stabilește următoarele **Principii**, care trebuie adoptate de toate Unitățile de Afaceri și Filiale, în scopul creării cadrului potrivit pentru activitățile sale și stabilirii și revizuirii obiectivelor sale privind calitatea:

1. Pentru **MAXAM** **calitatea** reprezintă un element esențial pentru **competitivitatea, dezvoltarea și succesul susținut** al activităților sale de afaceri, punând **accentul pe procesele** necesare pentru o mai bună satisfacere a clientului.
2. Pentru **MAXAM** calitatea este o **funcție care trebuie îndeplinită de Conducerea Societății** și care trebuie asumată, liderată și gestionată de fiecare linie de conducere, în cadrul responsabilităților sale, și un **angajament pe care trebuie să și-l ia fiecare angajat** al societății.
3. **MAXAM informează, formează și susține participarea activă a angajaților săi** pentru atingerea **cerințelor** de calitate și de **eficiență** a proceselor, produselor și serviciilor sale.
4. **MAXAM** garantează că toate **produsele și serviciile** sale îndeplinesc **cerințele clienților interni și externi** și respectă **normele în materie** în vigoare în țările în care aceste servicii și produse sunt fabricate, transportate, comercializate sau utilizate.
5. **MAXAM** se angajează să **facă în permanență eforturi mai mari pentru a atinge un nivel calitativ** care să îl satisfacă pe client și să fie în concordanță cu așteptările acestuia, prin implementarea unui **Sistem de Management al Calității** (conform standardului ISO 9001, demonstrând că îl îndeplinește atât pe acesta cât și alte standarde, când este cazul).
6. **MAXAM proiectează, fabrică și furnizează** toate produsele și serviciile conform celor mai înalte standarde de calitate, cu **sprijinul tehnologic** al propriului departament de Cercetare și Dezvoltare.
7. **MAXAM** face eforturi pentru ca procesele sale să fie **eficace și eficiente** (inclusiv cele externalizate) în fiecare Filială, în scopul atingerii rezultatului dorit, promovând utilizarea de instrumente și tehnici avansate de calitate.
8. **MAXAM colaborează** cu clienții, furnizorii și distribuitorii săi în sensul extinderii **lanțului valoric**, împărtășind informațiile și bunele practici de transport, depozitare, utilizare în siguranță și administrare finală a produselor și serviciilor sale.
9. **MAXAM** le cere **furnizorilor, antreprenorilor și subantreprenorilor** să garanteze faptul că produsele și serviciile achiziționate îndeplinesc cerințele, prin adoptarea unor proceduri de calitate adecvate.
10. **Angajații** societății **MAXAM** și cei care lucrează în numele acesteia sunt obligați să **respecte** cerințele de calitate aplicabile produselor și serviciilor, cum ar fi politicile și procedurile interne, specificațiile și legislația.



José Fernando Sánchez-Junco Mans
Președinte și Director General
MAXAM



RESPONSIBLE CARE
El Compromiso de la Industria Química
con el Desarrollo Sostenible



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL